

РАЗВИТИЕ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО» СЕКМЕНТА СИСТЕМЫ СИТУАЦИОННО- КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ



НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ СВЯЗИ
И АВТОМАТИЗИРОВАННОГО
УПРАВЛЕНИЯ ВОЙСКАМИ ГКВВ
МВД РОССИИ – ЗАМЕСТИТЕЛЬ
НАЧАЛЬНИКА ГЛАВНОГО ШТАБА
ВНУТРЕННИХ ВОЙСК
ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТ
Алексей Иванович Мирошников



ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ СВЯЗИ
И АВТОМАТИЗИРОВАННОГО
УПРАВЛЕНИЯ ВОЙСКАМИ ГШ
ГКВВ МВД РОССИИ
ГЕНЕРАЛ-МАЙОР
Сергей Михайлович Ревин

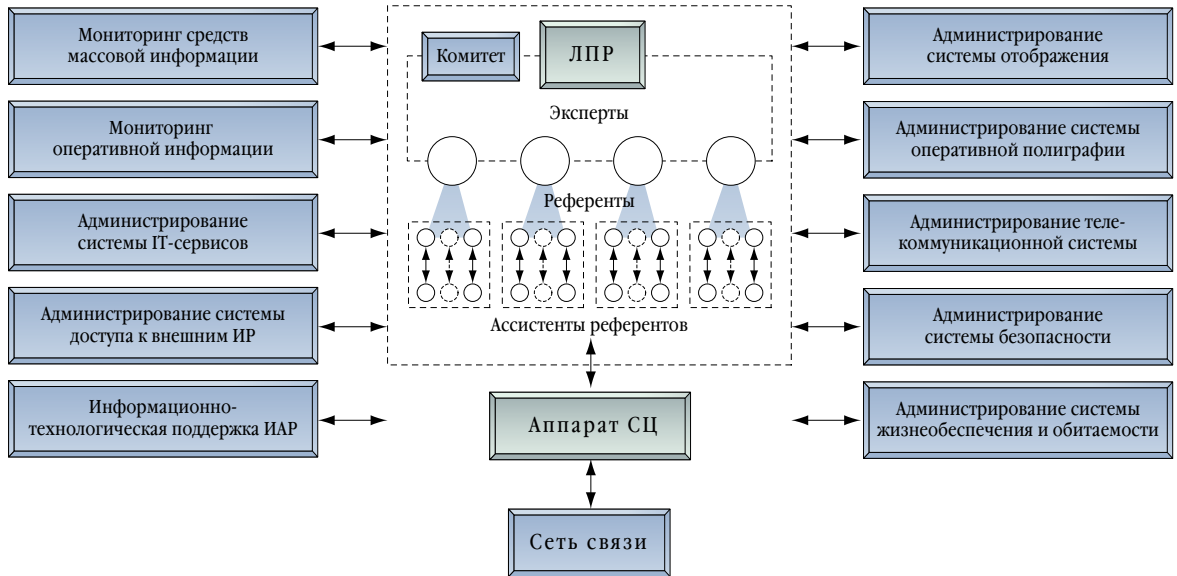
На сегодняшний день нет органа государственной власти, не создающего собственную ведомственную информационно-телекоммуникационную систему, включающую, как правило, транспортную составляющую, объединяющую ситуационные центры различных иерархий управления.

Как показал проведенный анализ, значительное количество уже созданных ситуационно-кризисных центров функционирует по единой методологии: сбор информации, первичная обработка, визуализация и представление заинтересованным должностным лицам, хранение. По существу, работа сводится к оперативной визуализации происходящих событий и передаче команд, сообщений. При этом основные задачи, решение которых возможно средствами информатизации, и в первую очередь полнофункциональная поддержка принятия управленческих решений, остаются, как правило, не решенными.

Решить изложенную проблему не представляется возможным без создания системно и методологически обоснованного интеллектуального сегмента системы ситуационно-кризисных центров, представляющего собой комплекс информационных систем органов управления, объединенных в единое информационное пространство.

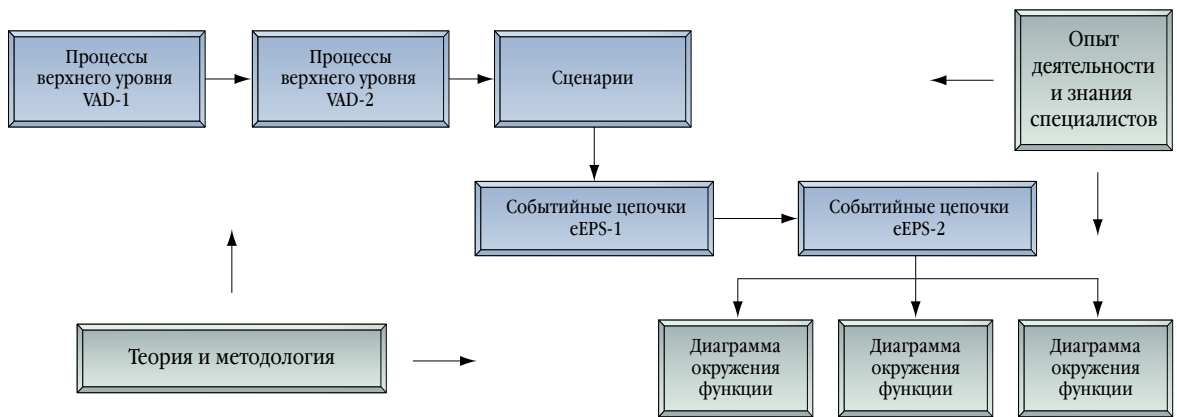
Опыт создания и эксплуатации ситуационных центров во внутренних войсках МВД России позволил сформировать методику проектирования, основанную на процессном подходе в методологическом пространстве «бизнес-процесс менеджмента» (BPM) в методологии профессора А.-В. Шеера (А.-В. Шеер. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы. –М.: ООО «Изда-

1



ТИПОВАЯ СТРУКТУРА СИТУАЦИОННО-КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

2



МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ ВРМ

3

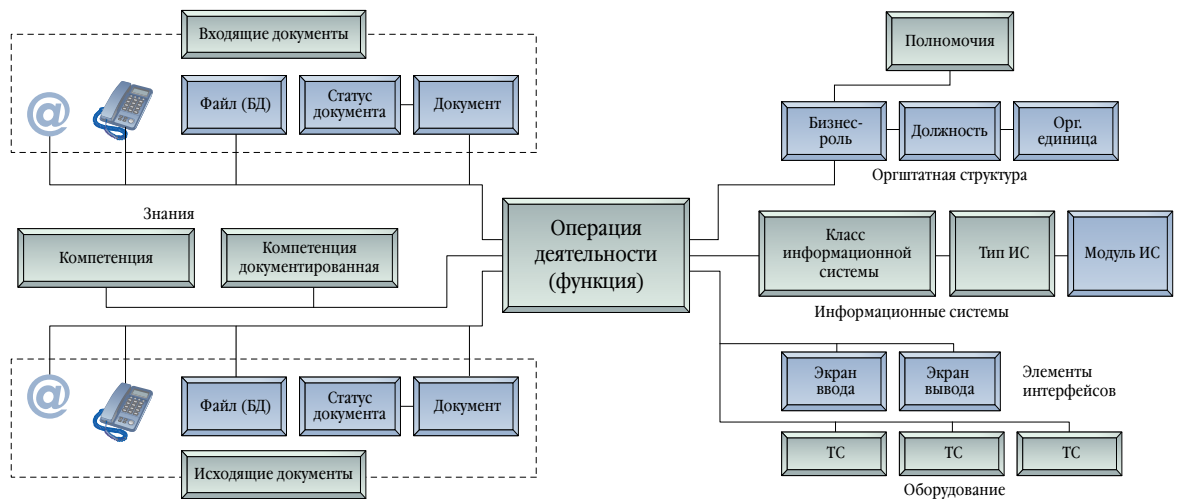
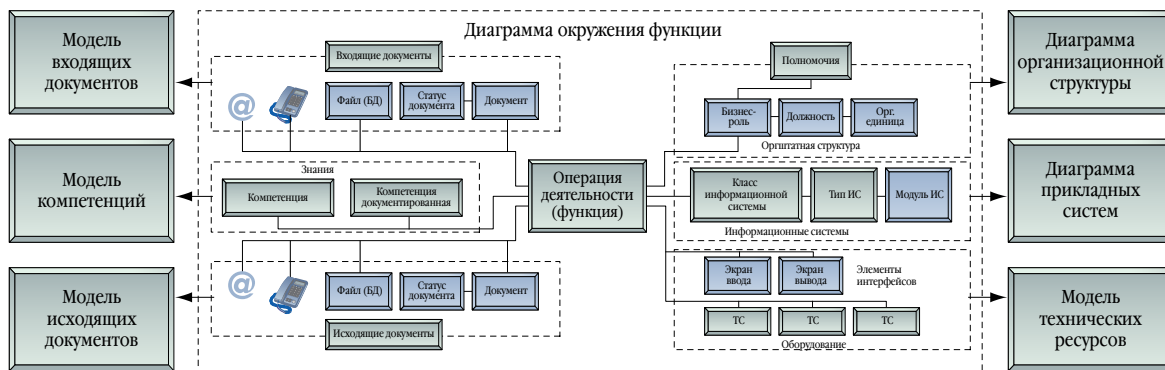


ДИАГРАММА ОКРУЖЕНИЯ ФУНКЦИИ

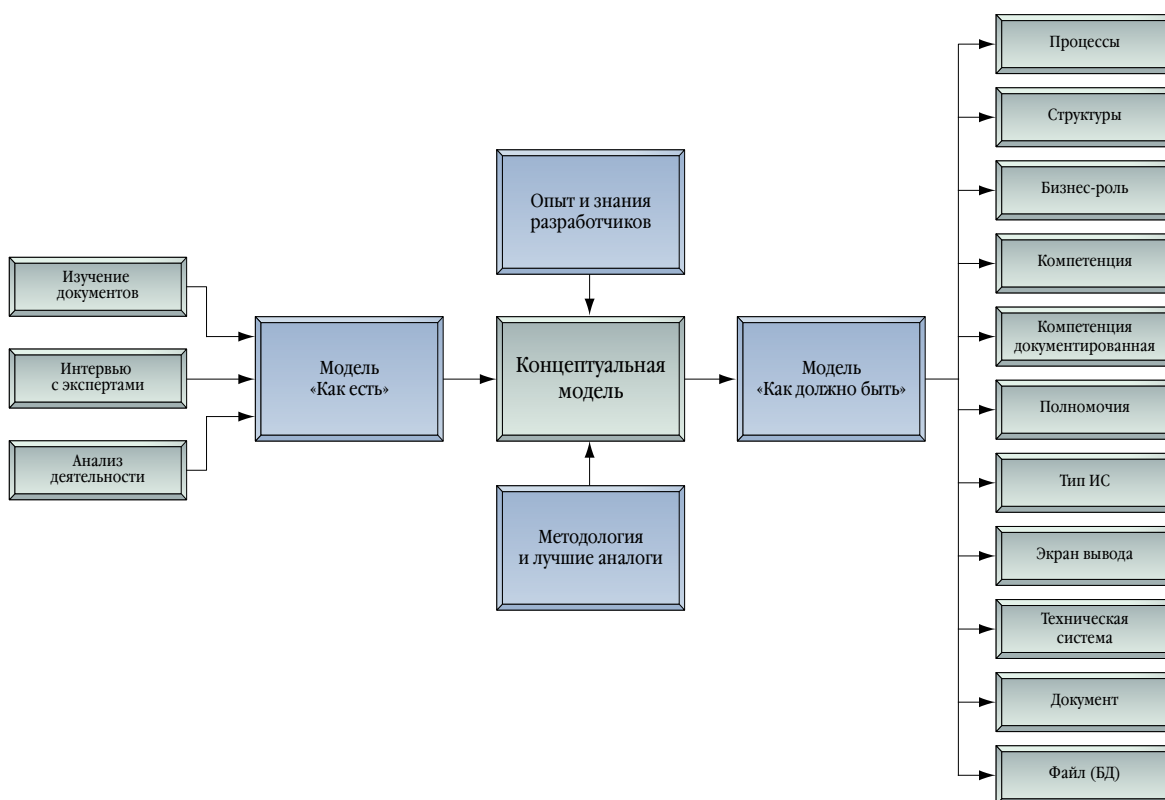


4



ПРИМЕР ФОРМИРОВАНИЯ МОДЕЛЕЙ

5



БАЗОВАЯ МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА МОДЕЛИРОВАНИЯ

тельство «Серебряные нити», 1999. – 152 с.). Общая логика процесса моделирования в соответствии с выбранным методологическим профилем BPM состоит в последовательности операций моделирования, показанных на рисунке 2.

Первоначально на основании анализа документов, интервью с должностными лицами и существующих референтных моделей строятся диаграммы процессов верхнего уровня. Затем последовательно формируются модели процессов более низкого уровня, описывается деятельность как непосредственно управленческого, так и технологического персонала ситуационно-кризисных центров.

На диаграммах отображаются входящие и исходящие документы, их носители, бизнес-роли, должности и организационные единицы с указанием полномочий, классы, типы и модули используемых информационных систем, элементы интерфейсов и типы используемого оборудования. Разработка диаграмм осуществляется на основе теории и методологии с учетом опыта практической деятельности и знаний специалистов.



На рисунке 4 показан пример формирования моделей: входящих и исходящих документов, организационной структуры, полномочий, знаний, компетенций, прикладных систем, технических ресурсов.

Базовая методологическая схема, изображенная на рисунке 5, показывает, что моделирование целесообразно осуществлять в три этапа.

Первым этапом разрабатываются модели в парадигме «как есть». Этот этап позволяет формализовать знания об исследуемой системе, изучить особенности ее функционирования, увидеть узкие места, недостатки и ошибки функционирования и управления. Детальный анализ структуры информационных потоков, последовательности и способов их обработки позволяет разработать и обосновать полный комплекс требований к составу, структуре и содержанию информационных систем и обеспечить в итоге эффективное проектирование.

Второй этап предполагает реинжиниринг существующих бизнес-процессов и разработку концептуальной модели «новой», оптимизированной системы. В ходе третьего этапа создается технический проект интеллектуального сегмента системы ситуационно-кризисных центров.

Таким образом, разработанная методика позволяет логически и методологически обоснованно провести все необходимые фазы (от информационного обследования до технического проектирования) в ходе создания информационных систем, обеспечивающих полнофункциональную поддержку принятия управленческих решений.